

**III Encuentro de Ayuntamientos de la
Red de Ciudades y Comunidades
Amigables con las Personas Mayores**
24 de mayo, 2022

#SomosMásEficacesEnRed



DOCUMENTO RESUMEN

IMERSO
Junio, 2022



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



Índice de contenidos

1 Presentación.....	3
2 Contenidos del III Encuentro de Ayuntamientos de la Red	
2.1 Inauguración.....	4
2.2 Ponencia marco: la importancia de la evidencia para diseñar mejores políticas públicas	5
2.3 Presentación Década del Envejecimiento Saludable	6
2.4 Primera Mesa de Experiencias: Participación de personas mayores en procesos de amigabilidad	7
2.5 Segunda Mesa de Experiencias: Soledad no deseada y aislamiento social: Intervenciones desde la comunidad	9
2.6 Tercera Mesa de Experiencias: Redes comunitarias para un envejecimiento inclusivo.....	11
2.7 Cuarta Mesa de Experiencias: personas mayores y tecnología: Herramientas digitales y de comunicación	13
3 Valoración	15
4 Conclusiones	15

Anexos I – Fichas de las iniciativas presentadas en las mesas de experiencias



1. Presentación

El Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) organizó el martes 24 de mayo de 2022 el *III Encuentro de Ayuntamientos de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores*, que tuvo lugar en el Centro de Referencia Estatal para la Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) del Imserso en Madrid.

Bajo el lema “*Somos más eficaces en Red*” esta tercera edición puso el foco de atención en los resultados obtenidos por iniciativas municipales que ofrecen mejoras constatables en la construcción de entornos amigables e inclusivos con las personas mayores, con el objetivo de reforzar la interacción y el aprendizaje en el marco de la Red.

Los objetivos del encuentro fueron:

- **Fortalecer la Red**, favoreciendo el contacto y apoyo mutuo entre los ayuntamientos para avanzar en políticas locales que mejoren la vida de las personas mayores.
- **Apoyar a la toma de decisiones basada en la evidencia** presentando experiencias que ya han mostrado su eficacia, con el fin de facilitar su posible adaptación e implantación en otros municipios.

Esta actividad ha puesto en valor el trabajo desarrollado desde los ayuntamientos para mejorar los entornos físicos y sociales y la calidad de vida de las personas mayores de un municipio, así como los procesos de participación ciudadana que promueve la Red de Ciudades y Comunidades Amigables en los que las personas mayores son las protagonistas. El [programa](#) incluyó la presentación de iniciativas locales en torno a cuatro mesas de experiencias:

- La participación de las personas mayores en los procesos de amigabilidad.
- Soledad no deseada y aislamiento social: intervenciones desde la comunidad.
- Redes comunitarias para un envejecimiento inclusivo.
- Personas mayores y tecnología: herramientas digitales y de comunicación.

En el encuentro participaron 110 personas (35 hombres y 75 mujeres), responsables políticos y personal técnico de los Ayuntamientos que forman la Red en España, y representantes de organizaciones de mayores y Consejos Municipales de Personas Mayores implicados, pertenecientes a 39 Ayuntamientos y a 13 Comunidades Autónomas.

[PROGRAMA](#)

[VÍDEO STREAMING](#)

[IMÁGENES](#)

2. Contenidos del Encuentro

2.1. Inauguración

El Encuentro fue inaugurado por Luis Alberto Barriga Martín, Director General del Imserso, Javier de Frutos González, Subdirector General de Derechos Sociales de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y Tatiana Alemán Selva, Gerente del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Persona y Ayudas Técnicas (CEPAT- Imserso).

El **Director del Imserso**, entidad coordinadora de la Red en España, puso en valor el trabajo en el ámbito municipal para la mejora de los entornos y la calidad de vida de la población mayor, y los procesos de participación ciudadana:

- La Red en **España** cuenta con **228 ayuntamientos**. El número, la variedad y diversidad de las corporaciones locales adheridas en nuestro país a la Red es muy rica y ofrece un gran potencial de apoyo, aprendizaje e intercambio mutuo. Los ámbitos locales pueden ser muy eficaces trabajando en red.
- Los **entornos locales son clave para crear sociedades amigables** con todas las edades y con las personas mayores en particular. Son las administraciones más cercanas a la ciudadanía y conocen de forma directa sus necesidades y posibilidades del entorno más próximo.
- Los **entornos rurales** se enfrentan a desafíos específicos. Es necesaria una relación estrecha entre las políticas de envejecimiento y las iniciativas que afrontan el fenómeno de la despoblación y el fenómeno del **reto demográfico** en nuestro país.
- La **accesibilidad** es un derecho llave que abre la puerta a muchos otros derechos. Un requisito imprescindible que debe aplicarse en los entornos físicos, en el ámbito social, económico, cultural, en la educación, en la salud, en la información y comunicaciones.
- Un **tejido social comunitario sólido** facilita medidas de prevención, detección e intervención. El envejecimiento saludable necesita de un entorno comunitario, de relaciones sociales saludables y de solidaridad intergeneracional.
- La innovación social ha de basarse en la **evidencia científica**, y ser una fuente de generación de conocimiento que pueda ser difundido y también replicado en otros entornos.
- Es importante facilitar el intercambio de información de conocimiento y experiencias con un espíritu de **colaboración** y de productividad. Una adecuada gestión del conocimiento permitirá un mayor aprendizaje y la mejora de las políticas de los entornos locales.
- Es fundamental **fomentar la participación**, así como las capacidades y habilidades de las personas mayores, visibilizando y potenciando su **contribución a la sociedad**, tanto en entornos urbanos como rurales.



- España está en un punto de claro cambio en el **modelo de cuidados**. Las administraciones, los entornos, las entidades públicas y privadas deben promocionar la autonomía y la auto-determinación. Es esencial tener proyecto de vida y vincularlo con el entorno y con la comunidad y las personas más cercanas y significativas.

El representante de la [FEMP](#) destacó el reconocimiento del trabajo de los equipos municipales que cada día se esfuerzan por mejorar el alcance y eficacia de las políticas de envejecimiento activo y manifiesta cinco objetivos con el envejecimiento:

- El apoyo al fortalecimiento y la coordinación de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en España.
- La apuesta por la coherencia de políticas en materia de envejecimiento activo y saludable con el fin de que todas las actuaciones públicas sitúen como elemento esencial los derechos de las personas mayores.
- Una mayor relación entre las políticas de envejecimiento y las iniciativas que afrontan el fenómeno de la despoblación y el fenómeno del reto demográfico.
- Políticas públicas coherentes y de calidad para lo cual es fundamental considerar las virtudes del trabajo en red.
- Fomentar una mirada que ponga el acento en los cuidados y en este sentido, la Red confluyen con otras iniciativas que hablan de sociedades que cuidan y con las que pueden establecerse sinergias.

El [Ceapat](#) forma parte de la red de centros del Imsero y la Directora en su intervención resaltó:

- Su misión como centro es promover la autonomía personal de las personas y hacer valer los derechos de las personas a través de la aplicación de la accesibilidad universal.
- La accesibilidad es un derecho llave que abre la puerta a muchos otros derechos. Un requisito imprescindible que debe aplicarse en los entornos físicos, en el ámbito social, económico, cultural, en la educación, en la salud, en la información y comunicaciones.
- Sin accesibilidad no hay amigabilidad porque la accesibilidad permite que las personas mayores puedan participar en igualdad de condiciones. Por ello, desde el comienzo de la Red en España, el Ceapat ofrece su apoyo y asesoramiento en esta materia a los ayuntamientos que forman parte de la misma.

2.2. Ponencia Marco: La importancia de la evidencia para diseñar mejores políticas públicas.

Sara Ulla Díez. Coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero)

- El Imsero considera fundamental profundizar en la evaluación de los resultados de las iniciativas y medidas puestas en marcha y obtener aprendizajes, con el objetivo de avanzar en el diseño de políticas públicas basadas en la evidencia.
- Necesitamos evaluar las intervenciones y proponer guías con principios, valores, objetivos y procedimientos eficaces y útiles. La **evaluación** es una herramienta de gestión, es una **herramienta de mejora**.
- Basar el **diseño de políticas en evidencias** tiene como objetivo no sólo aumentar la probabilidad de éxito de las intervenciones, sino también incrementar la eficiencia de los recursos públicos y la calidad de la gestión. Pero desarrollar sistemas robustos de seguimiento y de evaluación no es sencillo ya que requiere -entre otras cosas- capacidades técnicas y recursos económicos específicos; y por tanto, no es una realidad factible para muchas comunidades.
- Hay dos preguntas importantes a las que dar respuesta: si estamos haciendo las cosas adecuadas para solucionar el problema y si las estamos haciendo bien.
- Todos los programas son evaluables, pero no necesariamente ni con la misma calidad ni con el mismo rigor, ya que no están planificados con el mismo nivel de detalle, ni siempre se cuenta con todos los indicadores o la información necesaria para ello.
- Los problemas sociales requieren **soluciones eficaces, eficientes y sostenibles**.
- Podemos unir nuestras fuerzas y nuestro conocimiento para resolver esos problemas sociales. Cada uno desde su ámbito, desde su capacidad y conocimiento La Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores parte de la premisa de que el intercambio y aprendizaje entre distintas localidades e iniciativas, nos permitirá avanzar de manera más eficaz hacia entornos amigables con el envejecimiento.
- La **Red** tiene un **enorme potencial** para generar información sobre intervenciones eficaces. Más red, mayor conocimiento, mejores políticas. Somos más eficaces en red.

2.3. Presentación de la Década del Envejecimiento Saludable 2021-2030 y la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

Thiago Hérick de Sá. Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Departamento de Determinantes Sociales de la Salud. Organización Mundial de la Salud (OMS).

- La iniciativa Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores forma parte de la estrategia de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la Década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), que *“se basa en la premisa de que una ciudad amigable es aquella que facilita que las personas envejezcan de forma activa y que puedan participar en todos los ámbitos de la vida social”*.
- La OMS considera que los compromisos de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible son *“un compromiso con el envejecimiento saludable y con las políticas basadas en la evidencia que fortalezcan las capacidades de las personas mayores y mejoren su bienestar”*.

- Actualmente la Red Mundial cuenta con más de 1300 localidades en 47 países. Es importante facilitar el intercambio de información, conocimientos y experiencias en esta Red con un espíritu de colaboración y de productividad. Así como comprender el espacio para actuar y que las comunidades fomenten las capacidades y habilidades de las personas mayores, que visibilicen su contribución a la sociedad, tanto en entornos urbanos como rurales para que nadie se quede atrás.
- Aunque vivimos más años, no ha aumentado la esperanza de vida saludable, por eso es importante continuar trabajando en políticas públicas que fomenten el envejecimiento saludable y activo.
- En la Red mundial es importante el desarrollo de capacidades de líderes nacionales y locales que impulsen el trabajo y disponer de una base de datos de prácticas amigables para ser más grandes, más fuertes y más sostenibles en el tiempo.
- Las personas mayores saben muy bien lo que quieren y lo que necesitan, es fundamental contar con su participación, escuchar sus demandas y propuestas en las políticas que les afectan.

2.4. Primera Mesa de Experiencias: Participación de las personas mayores en los procesos de amigabilidad.



Cristina Rodríguez-Porrero (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados-UDP) en la introducción de la mesa destacó, a partir de las letras de la palabra *LIDER* que las personas mayores tienen que **L**iderar el cambio en las políticas para mejorar la vida de las personas a medida que envejecen, **I**nspirar para tomar conciencia de lo que pueden hacer, **D**emostrar que sí se puede, **E**ncuentro, para explorar y avanzar juntos. Y, por último, trabajar en **R**ed, en referencia al lema del Encuentro, para lograr una Red activa y global, a la vez que local y concreta, una red inspiradora y consecuidora de cambios.

A partir de las experiencias de los municipios de Abadiño, Bilbao y Barcelona, se destacó la importancia de que las personas mayores participen en las políticas y decisiones que les atañen.

La creación de un grupo o equipo motor de personas mayores en los municipios amigables, ha facilitado su movilización y participación en los procesos de amigabilidad, tanto en el diagnóstico del municipio, como en la propuesta, diseño y puesta en marcha de actuaciones. Demandan reconocimiento a sus trayectorias vitales, su experiencia y su participación institucional y en la toma de las decisiones que les afectan.

Experiencias presentadas¹:

- **Proyecto “Zapatilla”. Ayuntamiento de Abadiño.**

Presentan: José Mari Macías y Eduardo Gaviria. Grupo Motor Abadiño Lagunkoia.

Una iniciativa diseñada por personas mayores que desarrolla la infraestructura y hábitos necesarios para fomentar el paseo como actividad física, combinada con una labor de recuperación de antiguos caminos y toponimia de Abadiño, valiéndose, entre otros recursos, de la memoria colectiva de las personas participantes.

- **Equipo Motor. Ayuntamiento de Bilbao.**

Presentan: Itziar Bilbao. Equipo Motor. Marian Pérez de Albéniz. Responsable del Negociado de Personas Mayores. Departamento de Acción Social.

El Equipo Motor está compuesto por personas mayores de Bilbao que deciden implicarse activamente en el programa, “hacerlo suyo” y comprometerse con su impulso en Bilbao, en colaboración directa y estrecha con el Ayuntamiento. Bilbao tiene una apuesta clara por dar un mayor protagonismo a las personas mayores en el impulso de Programa de Ciudades amigables y la implementación del tercer Plan Bilbao, Ciudad Amigable (2020-2024), con una red de personas mayores colaboradoras que contribuyan a llevar el Tercer Plan a todos los barrios de la ciudad El Equipo Motor es la pieza clave.

- **Participación inclusiva. Ayuntamiento de Barcelona.**

Presentan: Joan Ramón Riera. Concejal de Infancia, Juventud, Personas Mayores y Personas con Discapacidad, y Presidente del Consejo Asesor de las Personas Mayores. Juan Martínez. Vicepresidente asociativo del Consejo Asesor de las Personas Mayores de Barcelona.

Uno de los objetivos principales del Consejo Asesor de las Personas Mayores es conseguir la participación inclusiva de la amplia diversidad de personas mayores en la gobernanza de la ciudad en los temas que les implican. La pandemia ha supuesto un reto para la participación, y el Consejo lo afrontó desde el principio, manteniéndola y aprendiendo a hacerla telemática, y aportando múltiples propuestas para abordar la situación sanitaria y las crisis que ésta generaba.

¹ Las fichas de todas las iniciativas se incluyen en el Anexo

Mensajes Clave Mesa 1

- Contar con las personas mayores en los procesos de mejora de la amigabilidad es fundamental para adecuar la respuesta a las necesidades reales de la población de mayor edad en un contexto local concreto.
- En la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se abren caminos para avanzar en la mejora y ampliación de la participación plural, diversa e inclusiva de toda la ciudadanía mayor.
- La implicación colectiva y transversal es un pilar fundamental para ser más amigable. El papel del personal técnico municipal tiene que ser el de facilitar y apoyar para que las personas mayores junto a otros actores contribuyen a crear una comunidad amigable.
- Facilitar la convivencia con medidas específicas contribuye a lograr entornos sociales amigables.

2.5. Segunda Mesa de Experiencias: Soledad no deseada y aislamiento social: intervenciones desde la comunidad.



Raúl Vaca (Sociedad Española de Geriatría y Gerontología-SEGG), en la introducción de la mesa, señaló causas y efectos de vivir en soledad no deseada. Señaló intervenciones que funcionan para paliarla, destacando la importancia de las redes sociales y las oportunidades de participación. Asimismo, al hablar de los efectos del aislamiento social en la salud de las personas manifestó la necesidad de contar con estudios que permitan conocer la posible relación bidireccional entre la soledad y los factores que con ella se relacionan, ya que la soledad afecta negativamente a la salud, pero también la ausencia de salud genera aislamiento social que puede devenir en situaciones de soledad.

Las experiencias de Taramundi, Salamanca y Madrid pusieron de manifiesto que las situaciones de soledad no deseada se dan tanto en el ámbito rural como en el urbano. Y que las actuaciones de detección, prevención e intervención pasan necesariamente por la comunidad, el entorno social comunitario juega un papel fundamental.



Experiencias presentadas:

- **Servicio municipal itinerante para la prevención de la soledad no deseada en personas mayores. Ayuntamiento de Taramundi.**

Presenta: Trinidad Suárez. Responsable del Programa Rompiendo Distancias.

Servicio municipal móvil de atención a la ciudadanía, dirigido prioritariamente a las personas mayores que viven más alejadas de la capital de concejo, para acercarles la información, facilitar pequeñas gestiones, desarrollar iniciativas culturales y de promoción de la salud, fomentar la participación social y comunitaria y potenciar el acercamiento de las familias a través de las nuevas tecnologías. Es un servicio bien recibido por la población pues da respuesta a muchas de las demandas que habían trasladado al Ayuntamiento.

- **“Salamanca Acompaña”, servicio de atención a personas mayores en situación de soledad no deseada. Ayuntamiento de Salamanca.**

Presenta: Marta I. Aparicio. Directora de Bienestar Social.

Programa que plantea una respuesta integral y coordinada para abordar la soledad no deseada de las personas mayores de 60 años de la ciudad de Salamanca, a través de una intervención comunitaria de diferentes servicios públicos, del tejido social y de la propia ciudadanía. La participación del tejido socio-comunitario ha sido esencial en el éxito del programa.

- **Acciones innovadoras para abordar la soledad no deseada de personas mayores. Ayuntamiento de Madrid.**

Presenta: Natalia Masegosa. Jefa del departamento del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Esta iniciativa se propone centrar la intervención a través del trabajo en red mediante un elemento integrador como es la Tele-asistencia, dada su potencialidad para llegar a más de 140.000 personas anualmente y su gran capacidad de detección de necesidades y problemáticas dentro de la población diana, a través del seguimiento periódico que realizan desde el servicio.

Mensajes Clave Mesa 2

- Las experiencias de Taramundi, Salamanca y Madrid, han puesto de manifiesto que las situaciones de soledad no deseada se dan tanto en el ámbito rural como en el urbano, independientemente del número de habitantes de un municipio. Y son situaciones que agravan la vulnerabilidad de las personas.
- Abordar el aislamiento social y la soledad no deseada requiere un abordaje socio-sanitario.
- Un tejido social comunitario sólido facilita medidas de prevención, detección e intervención para abordar situaciones de soledad y necesidades de cuidado.

- Son necesarios más estudios para describir la relación bidireccional entre soledad y salud. La soledad no deseada afecta negativamente a la salud y la ausencia de salud genera aislamiento social lo que puede derivar en situaciones de soledad.

2.6. Tercera Mesa de Experiencias: Redes comunitarias para un envejecimiento inclusivo



Javier del Monte (Asociación Jubilares), destacó en la introducción que todas las personas somos potencialmente vulnerables y vivimos relaciones de interdependencia. “Contar con una red social, tiene sus dificultades en según qué casos, pero tener una red de apoyo social, ya requiere algo más de esfuerzo para cultivarla. El apoyo social implica sentimientos de vinculación, y también de compromiso”.

La importancia de desarrollar el tejido social comunitario en la creación de entornos amigables con las personas mayores fue el hilo conductor de las experiencias de Tineo, Vitoria y Pamplona.

En las experiencias presentadas se constató que las redes comunitarias pueden potenciarse desde distintos ámbitos, desde la sociedad civil, la administración pública, desde servicios sociales o desde servicios de salud. Es importante que estas iniciativas formen parte de un programa y cuenten con financiación para desarrollarse y consolidarse.

- **Programa “Activa tu barrio”. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**

Presenta: Valvanera Manzanedo. Responsable de Bizan, Área de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia.

Este es un programa que implica a la ciudadanía en la búsqueda de bienestar de la comunidad y conecta a personas mayores que viven situaciones de vulnerabilidad y/o fragilidad para elaborar acciones, poniendo en valor su potencial.



- **Pacto por las Personas Mayores. Ayuntamiento de Pamplona**

Presenta: Conchi Mateo. Directora del Área de Acción Comunitaria, Cooperación al Desarrollo y Deporte.

Esta iniciativa se enmarca en la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra para los años 2017-2022. Se inició con una acción participativa, promovida desde el Centro de Salud en el barrio de San Juan. Participa el Ayuntamiento de Pamplona que después la ha impulsado en otros barrios. Cuenta con la colaboración de distintos agentes sociales y profesionales, de diversos sectores y servicios para promover un envejecimiento activo y saludable.

- **“Políticas Integrales de Salud hacia un Envejecimiento Activo, Saludable e Inclusivo en la Comunidad” Ayuntamiento de Tineo**

Presenta: Marta de la Fuente. Responsable Escuela de Salud.

El ámbito municipal es idóneo por su proximidad a la ciudadanía, para la generación de tejido comunitario, y se conforma como un ámbito fundamental para el desarrollo e implementación de políticas públicas de promoción de la salud en la población. La Escuela de Salud del Ayuntamiento de Tineo, es un proyecto que promueve políticas integrales de salud en el que se desarrollan e implementan planes, programas o proyectos comunitarios.

Mensajes Clave Mesa 3

- El envejecimiento saludable necesita también de un entorno comunitario, de relaciones sociales saludables y de ayuda mutua.
- Todas las personas somos personas potencialmente vulnerables y todas las personas vivimos relaciones de interdependencia.
- Existen importantes relaciones entre la red de apoyo social y la salud. El mantenimiento de relaciones sociales contribuye a frenar la tendencia a la fragilidad y vulnerabilidad.
- Es necesario crear enlaces entre las personas en situación de vulnerabilidad y los recursos disponibles. Las redes comunitarias y una metodología de actividades abiertas son herramientas para llegar a esas personas en situación de vulnerabilidad que con frecuencia no acceden a estos recursos.
- La convivencia intergeneracional contribuye a destruir estereotipos y promueve la convivencia en los barrios.
- Cuando los ayuntamientos de la Red ponen su confianza en el tejido comunitario, sus políticas recogen multitud de acciones y actitudes de cuidado. La abundancia la ofrece la comunidad.

2.7. Cuarta Mesa de Experiencias: Personas Mayores y Tecnología: Herramientas digitales y de comunicación



Lucía Pérez-Castilla (Ceapat-Imsero), destacó en la introducción de la cuarta y última mesa, la necesidad de tener en cuenta la diversidad que existe entre las personas mayores, que incluye muchas variables, desde el conocimiento y experiencia en relación a la tecnología a las diversas capacidades. Estas variables inciden en el uso de las tecnologías y es necesario tener en cuenta la accesibilidad y usabilidad de las herramientas digitales. Destacó la aprobación el 31 de marzo de la Ley 6/2022 que por primera vez incorpora y regula el requisito de la accesibilidad cognitiva en múltiples ámbitos, entre ellos las tecnologías de la información y la comunicación.

Esta mesa se abordó a partir de las experiencias de Fuenlabrada, Cartagena y Zaragoza, que presentaron actuaciones desde distintas perspectivas en la relación de las personas mayores y las tecnologías: el apoyo y formación para el uso cotidiano por parte de personas mayores, la utilización en actividades de encuentro y comunicación, o el apoyo y acercamiento de la administración electrónica a las asociaciones de mayores.

- **Puntos permanentes de apoyo digital al mayor. Ayuntamiento de Fuenlabrada.**

Presenta: Raquel Valadés. Directora de Mayores, Concejalía de Mayores.

Creación de Espacios de Apoyo en la realización de trámites o gestión digital en los tres Centros Municipales de Mayores los fines de semana. Ofrece un acompañamiento individualizado para la necesaria alfabetización digital y aprendizaje práctico para que nadie se quede atrás.

- **Programa “Nos gusta hablar, también online”. Ayuntamiento de Zaragoza.**

Presenta: Javier Viela. Responsable de la Oficina del Mayor.

Esta iniciativa está enmarcada en el proyecto EU URBACT SIBdev (Social Impact Bonds Development), que pone en marcha una prueba piloto para mejorar la provisión de servicios en el sector público mediante "bonos de impacto social". Para ello el Ayuntamiento de Zaragoza ha creado un espacio dirigido a 36 personas mayores que tiene por objetivo reducir su sentimiento de soledad, aumentando su red social mediante grupos conversacionales por videoconferencia,



además de su estimulación cognitiva. Ha finalizado la fase piloto con buenos resultados para mejorar las capacidades cognitivas de las personas mayores.

- **Servicio de acercamiento de la administración electrónica a las asociaciones de mayores. Ayuntamiento de Cartagena.**

Presenta: M. Dolores Lario. Responsable del Programa de Personas Mayores. Concejalía de Servicios Sociales.

Iniciativa que se pone en marcha en octubre de 2020, tras la obligatoriedad del acceso electrónico de las personas jurídicas a la administración, y siendo conscientes de la edad y del nivel cultural de la mayoría de las directivas de las asociaciones de mayores. Este servicio apoya y gestiona en todas gestiones telemáticas necesarias para el funcionamiento de una asociación. También realiza acciones formativas en gestión digital destinadas a las juntas directivas.

Mensajes Clave Mesa 4

- El tema ha sido debatido a partir de las experiencias de Fuenlabrada, Cartagena y Zaragoza, que presentaron actuaciones desde distintas perspectivas en la relación de las personas mayores y las tecnologías: el apoyo y formación para el uso cotidiano por parte de personas mayores, la utilización en actividades de encuentro y comunicación, o el apoyo y acercamiento de la administración electrónica a las asociaciones de mayores.
- La formación a lo largo de la vida es un aspecto relacionado con la calidad de vida de las personas.
- En los distintos tipos de actividades en este ámbito es imprescindible contar con la opinión y participación de las personas mayores, y conocer sus intereses y necesidades respecto al uso de las tecnologías digitales.
- Es necesaria la alfabetización digital y la enseñanza práctica realizada a través del acompañamiento individualizado para que nadie se quede atrás.
- El uso de las nuevas tecnologías puede ofrecer espacios de encuentro y diálogo.
- La accesibilidad cognitiva y la usabilidad de las herramientas digitales, son fundamentales en la creación de entornos amigables para facilitar la inclusión y participación de todas las personas.

3. Valoración del Encuentro

La valoración del Encuentro por parte de las personas asistentes ha sido muy positiva. En una puntuación de 0 a 5 en la que 5 es la puntuación más favorable, un 42% lo valoran con un 5 y un 51% con un 4 (un 6% con un 3 y 1% con un 1).

Se refleja el especial interés por parte de los municipios de conocer otras experiencias amigables, iniciativas locales concretas de las que poder aprender. También se destaca la oportunidad de establecer contacto con personas implicadas en procesos de amigabilidad en otros municipios, conocer sus impresiones, dificultades y aciertos en su desarrollo.

Así mismo se valora la diversidad de las iniciativas presentadas, no solo por los temas elegidos, sino también por tratarse de municipios urbanos y rurales con distinto rango de población, desde muy pequeños a muy grandes.

Por otra parte, como sugerencias para futuros encuentros cabe destacar uno vinculado a la metodología, solicitándose más tiempo para el debate, y otro vinculado al lugar de celebración, sugiriéndose que se lleven a cabo en otros lugares con la colaboración de ayuntamientos de la Red.

4. Reflexión final

El trabajo de tantos municipios en el marco de la Red nos proporciona infinidad de iniciativas, resultados y aprendizajes. Si bien cada municipio tiene características únicas, compartir experiencias de probada eficacia nos permite trabajar a partir de intervenciones de calidad que puedan ser trasladables o adaptables a otras localidades. La Red tiene un gran potencial para fomentar el aprendizaje y generar conocimiento. Se trata de aprovechar todo ese conocimiento, evitando su fragmentación y dispersión, para avanzar en el diseño de políticas públicas basadas en la evidencia.

El Encuentro ha sido una primera actividad en este camino hacia políticas más eficaces, el trabajo continua en este sentido para apoyar a la calidad de las políticas locales. Seguimos trabajando igualmente para fortalecer y consolidar la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en nuestro país, poniendo en valor y visibilizando la importante labor que se realiza desde el ámbito local. Así como generando espacios y herramientas para compartir, visibilizar y aprovechar el gran trabajo desarrollado por los ayuntamientos de la Red en la mejorar de los entornos, teniendo en cuenta las necesidades, opiniones y propuestas de las personas mayores.



La Red promueve la construcción de entornos amigables e inclusivos, que potencian la participación de las personas mayores, en los que las redes comunitarias funcionan y que promueven el apoyo mutuo y la solidaridad, que son elementos clave sobre los que diseñar políticas y acciones para la promoción de la autonomía personal y para el cambio de modelo de cuidados que facilite la desinstitucionalización.

Como destacó Thiago Hérick de Sá (OMS), es fundamental para avanzar hacia ciudades y comunidades amigables con las personas mayores: compartir conocimiento, conectar intereses comunes, garantizar la evaluación de las iniciativas y difundir y visibilizar el trabajo realizado para inspirar a otros. La creación de ciudades y pueblos amigables es un “viaje de desarrollo continuo”.

FICHAS DE LAS INICIATIVAS PRESENTADAS

PROYECTO "ZAPATILLA"	
Ayuntamiento	ABADIÑO
Año adhesión a la Red	2018
Número de habitantes	7.618 habitantes
Descripción	Una iniciativa diseñada por personas mayores que desarrolla la infraestructura y hábitos necesarios para fomentar el paseo como actividad física, combinada con una labor de recuperación de antiguos caminos y toponimia de Abadiño, valiéndose, entre otros recursos, de la memoria colectiva de las personas participantes.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar el paseo y el senderismo como actividades saludables adaptadas a diferentes estados de forma física, aprovechando los recursos municipales y recuperando espacios e infraestructuras públicas. ▪ Recuperar senderos públicos olvidados o perdidos como parte del patrimonio común. ▪ Reforzar el protagonismo de las personas mayores.
Participantes y/o personas beneficiarias	Grupos Diana: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas con movilidad reducida y/o nulos hábitos de ejercicio físico. ▪ Personas con hábitos de actividad física moderada. ▪ Personas que habitualmente practican senderismo y/o tienen interés por el patrimonio cultural y natural del municipio.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reseñalizados y mejorados de los paseos ya señalizados por el Ayto. ▪ Recuperados tres viales en varias salidas. ▪ Fortalecidos y estabilizados grupos (Motor, marcha nórdica, parques biosaludables). ▪ Se ha conseguido sensibilización e impacto municipal: contratación para la elaboración de Inventarios de caminos públicos.
Conclusiones	Ha supuesto un recurso importante para reforzar el vínculo al proyecto de Ciudades Amigables y necesario para mantener el patrimonio común con la recuperación y la mejora del estado de equipamiento y espacios del pueblo que llevaban años mal mantenidos. Oferta por parte de las instituciones con actividades para combatir el sedentarismo al aire libre en la comarca.
Datos de contacto	José María Macías Benito Coordinador Abadiño Lagunkoia abadianolagunkoia@gmail.com

EL 'EQUIPO MOTOR' DE PERSONAS MAYORES

Ayuntamiento	BILBAO
Año adhesión a la Red	2011
Número de habitantes	346.405 habitantes
Descripción	<p>Bilbao ha comenzado la implementación del Tercer Plan Bilbao ciudad amigable con las personas mayores (2020-24) en el que destaca, la apuesta por ir ampliando el Equipo Motor con una red de personas mayores colaboradoras que contribuyan a llevar el Tercer Plan a todos los barrios de la ciudad.</p> <p>El Equipo Motor está compuesto por personas mayores de Bilbao que deciden implicarse activamente en el programa, “hacerlo suyo” y comprometerse con su impulso en Bilbao, en colaboración directa y estrecha con el ayuntamiento.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear grupo: Poniendo las bases para que exista una buena coordinación, comunicación y cohesión grupal que permita compartir un proyecto y trabajar en equipo. ▪ Clarificar y ajustar el papel a desarrollar por el Equipo Motor. ▪ Ilusionar y empoderar al grupo motor para liderar el impulso del programa.
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directos: personas mayores de Bilbao que deciden implicarse activamente en el programa. ▪ Indirectos: todas las personas mayores de Bilbao.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se ha consolidado un Equipo Motor conformado por 11 personas mayores. ▪ Se ha fomentado un grupo de personas colaboradoras de 55 personas. ▪ Se ha creado marco claro de relación y colaboración con el Ayuntamiento.
Conclusiones	Bilbao tiene una apuesta clara por dar un mayor protagonismo a las personas mayores en el impulso de Programa de Ciudades amigables. El Equipo Motor es la pieza clave.
Datos de contacto	<p>Marian Pérez De Albéniz Responsible del Negociado de Personas Mayores bilbaoamigablemayores@bilbao.eus</p>

PARTICIPACIÓN INCLUSIVA: EL RETO DIGITAL Y LA DIVERSIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA CREACIÓN Y GOBERNANZA DE POLÍTICAS SOCIALES Y URBANAS PARA UNA CIUDAD AMIGABLE

Ayuntamiento	BARCELONA
Año adhesión a la Red	2011
Número de habitantes	1.636.732 habitantes
Descripción	<p>Uno de los objetivos principales del Consejo Asesor de las Personas Mayores es conseguir la participación inclusiva de la amplia diversidad de personas mayores en la gobernanza de la ciudad en los temas que les implican.</p> <p>La pandemia ha supuesto un reto para la participación, y el Consejo lo afrontó desde el principio, manteniéndola y aprendiendo a hacerla telemática, y aportando múltiples propuestas para abordar la situación sanitaria y las crisis que ésta generaba.</p> <p>Esta iniciativa aborda el reto digital y la diversidad de las personas mayores en la creación y gobernanza de políticas sociales y urbanas para una ciudad amigable y que lucha contra la soledad.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantizar e impulsar la participación de la pluralidad y diversidad de personas mayores en todas las fases de las políticas, eliminando las barreras que puedan impedirla o limitarla. ▪ Garantizar la atención presencial siempre que se necesite, tanto en servicios públicos como privados - Impulsar medidas para superar la brecha digital en el acceso a los servicios. ▪ Garantizar el co-diseño, entre el Ayuntamiento y la representación de las personas mayores, de las actuaciones a llevar a cabo desde la corporación municipal en temas que les afecten.
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participantes: potencialmente, todas las personas mayores, así como las entidades que las representan.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se ha creado la Estrategia Municipal contra la Soledad 2020-2030. ▪ Se ha propuesto el “Decálogo de ejes y propuestas de las personas mayores ante las crisis de la Covid-19”. ▪ Se han reforzado e implementado servicios dirigidos a favorecer las competencias digitales, la sociabilidad y participación. ▪ Se ha reforzado la atención presencial y personalizada.
Conclusiones	<p>El Compromiso Barcelona, Ciudad Amigable, así como la Sexta Convención de las voces de las personas mayores, van a lograr avanzar más en la mejora y ampliación de la participación plural, diversa e inclusiva de toda la ciudadanía mayor, rompiendo barreras, estereotipos y discriminaciones, y de la implicación colectiva y transversal de toda la ciudad para ser más amigable.</p>
Datos de contacto	<p>Carlos Garcia Abalos Tècnic referent Consell Assessor de la Gent Gran cagg@bcn.cat</p>

SERVICIO MUNICIPAL ITINERANTE PARA LA PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA

Ayuntamiento	TARAMUNDI
Año adhesión a la Red	2016
Número de habitantes	592 habitantes
Descripción	Servicio municipal móvil de atención, información, apoyo, impulso de la participación social y comunitaria y de acercamiento de las familias a través de las nuevas tecnologías.
Objetivos	<p>Crear de un servicio municipal móvil de atención a la ciudadanía, dirigido prioritariamente a las personas mayores que viven más alejadas de la capital de concejo, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acercar la información, ▪ Facilitar pequeñas gestiones, ▪ Desarrollar iniciativas culturales y de promoción de la salud, - fomentar la participación social y comunitaria ▪ Potenciar el acercamiento de las familias a través de las nuevas tecnologías.
Participantes y/o personas beneficiarias	Personas mayores que viven solas. Matrimonios de personas mayores que viven solas. La población alejada de la capital del concejo. Otras personas en situación de vulnerabilidad.
Resultados	Realizadas: 6 presentaciones en las 4 parroquias del concejo, 35 entrevistas domiciliarias, 4 exposiciones , 2 talleres de reminiscencia, 3 charlas sobre salud, 6 acciones formativas de uso del teléfono móvil, 23 préstamos de libros, 8 de películas y 5 de material de formación para cuidadores, 12 video-llamadas con las familias, asesoramiento individualizado a familias sobre servicios municipales.
Conclusiones	Servicio bien recibido por la población pues da respuesta a muchas de las demandas que habían trasladado al Ayuntamiento.
Datos de contacto	<p>Trinidad Suárez Rico Responsible del Programa Rompiendo Distancias rompiendodistancias@taramundi.net</p>

SERVICIO DE ATENCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA “SALAMANCA ACOMPAÑA”

Ayuntamiento	SALAMANCA
Año adhesión a la Red	2016
Número de habitantes	148.921 habitantes.
Descripción	Respuesta integral y coordinada para abordar la soledad no deseada de las personas mayores, a través de una intervención comunitaria de diferentes servicios públicos, del tejido social y de la ciudadanía.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer las situaciones de soledad no deseada en las personas mayores de 60 años que viven en la ciudad de Salamanca. ▪ Evitar o paliar dichas situaciones y mejorar su bienestar y calidad de vida.
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variables demográficas: personas mayores de 60 años que vivan solas en el domicilio o que convivan con otra/s persona/s pero que por características concretas, como puede ser salud u otras, les suponga una situación de aislamiento social. ▪ Variables de salud: personas mayores con necesidad de ayuda debido a problemas físicos o psicológicos o/y con autopercepción de soledad no deseada. ▪ Variables sociales: personas mayores que dispongan de escasa o nula red familiar o social, entendiendo estas últimas a amistades, vecinos u otras.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se ha mejorado la inclusión, la motivación, la percepción del nivel de bienestar, el conocimiento de los recursos y el sentimiento de encontrarse acompañadas en las personas participantes.
Conclusiones	La participación del tejido socio-comunitario ha sido esencial en el éxito del programa.
Datos de contacto	<p>Marta I. Aparicio Gómez Directora del Área de Bienestar Social miaparicio@aytosalamanca.es</p>

ABORDAJE DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN PERSONAS MAYORES

Ayuntamiento	MADRID
Año adhesión a la Red	2015
Número de habitantes	3.305.408 habitantes
Descripción	<p>Abordaje de la Soledad No Deseada en Personas Mayores desde acciones innovadoras: Trabajo en red mediante el elemento integrador de Teleasistencia e inclusión de voluntariado.</p> <p>El proyecto tiene una doble vertiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por un lado, detectar, de forma preventiva y proactiva, la soledad emocional y/o relacional de las personas que reciben el servicio y facilitar su acceso a las entidades para su inclusión dentro del programa específico: acompañamiento emocional, convivencia intergeneracional y/o fortalecimiento de redes del vecindario o trabajo comunitario. ▪ Por otro lado, hace hincapié en la captación de personas mayores para su inclusión como voluntarios en los programas existentes desarrollados por las entidades que intervienen en el proyecto.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir el sentimiento de soledad no deseada de las personas mayores usuarias del Servicio de Teleasistencia. ▪ Contribuir al fortalecimiento y enriquecimiento de las redes de su entorno.
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas que necesitan una intervención por situación de aislamiento social o en riesgo de sufrirlo. ▪ Personas mayores de 65 años dispuestas a ofrecer su tiempo para realizar labores de voluntariado social.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detectados 666 casos susceptibles de padecer SND. ▪ Derivados a las organizaciones participantes un 45%, ya que en algunos casos no quisieron participar en el proyecto (40%) o no pudieron ser contactados por diferentes motivos. ▪ Alcanzado un alto grado de localización entre las personas con interés en participar en el proyecto (83%)
Conclusiones	<p>Detectar el sentimiento de soledad, para prevenirlo y abordarlo lo antes posible, resulta crucial. El Servicio de Teleasistencia se constituye como la plataforma adecuada dada su potencialidad.</p> <p>El voluntariado es una herramienta adecuada para apoyar a la persona mayor en su vida cotidiana.</p>
Datos de contacto	<p>Natalia Masegosa Codesal Jefa de Departamento de Servicios de Ayuda a Domicilio masegosacn@madrid.es</p>

PROGRAMA “ACTIVA TU BARRIO”	
Ayuntamiento	VITORIA - GASTEIZ
Año adhesión a la Red	2011
Número de habitantes	253.093 habitantes
Descripción	<p>Programa que implica a la ciudadanía en la búsqueda de bienestar de la comunidad y conecta a personas mayores que viven situaciones de vulnerabilidad y/o fragilidad para elaborar acciones, poniendo en valor su potencial.</p> <p>El proyecto surge tras detectar que, pese a contar con una amplia oferta en la ciudad, algunas personas mayores tenían comprometido su bienestar por situaciones cotidianas pero complejas, sin que se acercaran a la red formal para paliarlas.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favorecer la sociabilidad y crear sinergias que faciliten el Envejecimiento Activo. ▪ Promover que los barrios y sus habitantes sean acogedores y accesibles para las personas mayores.
Participantes y/o personas beneficiarias	<p>Con carácter prioritario, ATB se dirige a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas mayores en situación o riesgo de fragilidad o vulnerabilidad (soledad, aislamiento...), ▪ Personas que no son usuarias de servicios del centro, o sólo de algunos (ej. podología, comedor...) ni de otros recursos de la comunidad.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acogida positiva y un crecimiento sostenido del programa en todos los barrios en los que las realidades y las respuestas son dispares en forma y número. ▪ Conseguidos al menos un punto de encuentro abierto y acogedor en cada barrio, con valores y una metodología comunes. ▪ Promovidas iniciativas intergeneracionales.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El mantenimiento de relaciones sociales contribuye a revertir la tendencia a la fragilidad y vulnerabilidad. ▪ Una metodología de actividades abiertas e informales puede favorecer el acercamiento de las personas que no hacen uso de recursos formales. ▪ La convivencia intergeneracional contribuye a destruir estereotipos y promueve la seguridad y la convivencia en los barrios.
Datos de contacto	<p>Valvanera Manzanedo Gómez Responsable de BIZAN -Políticas Sociales Personas Mayores e Infancia vmanzanedo@vitoria-gasteiz.org</p>

PACTO POR LAS PERSONAS MAYORES

Ayuntamiento	PAMPLONA
Año adhesión a la Red	2018
Número de habitantes	203.081 habitantes
Descripción	<p>Acción participativa, promovida desde el Centro de Salud, en la que participa el Ayuntamiento de Pamplona, que después ha extendido este pacto a otros barrios de la ciudad. Cuenta con la colaboración de distintos agentes sociales y profesionales, de diversos sectores y servicios para promover un envejecimiento activo y saludable en el Barrio de San Juan.</p> <p>Esta iniciativa se enmarca en la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra para los años 2017-2022, cuya finalidad es aumentar la esperanza de vida en buena salud, así como disminuir la prevalencia de dependencia.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar propuestas para abordar conjuntamente los tres pilares de envejecimiento: Salud, participación y seguridad. ▪ Responder eficazmente a las necesidades socio-sanitarias de una población envejecida y heterogénea. ▪ Mejorar la salud, la participación y la seguridad de las personas de mayor edad.
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entidades participantes: centro de salud, Ayuntamiento de Pamplona (a través de la Unidad de Barrio y la Policía Municipal), Asociación vecinal San Juan Xar, Asociación de Comerciantes Martín Azpilcueta, Sociedad Deportiva Recreativa Cultural Anaitasuna, Asociación Deportiva San Juan, Cáritas San Juan, Club de Jubilados Oskia y DYA Navarra. ▪ Personas beneficiarias: mayores de 65 años de los barrios de San Juan y Santa María la Real.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecido un marco colaborativo. ▪ Impulsadas actuaciones innovadoras. ▪ Conseguidos entornos más sensibilizados y coordinados con las necesidades de las personas mayores.
Conclusiones	El Pacto ha brindado la oportunidad de crear sinergias con otras instancias como el Ayuntamiento de la ciudad que ha iniciado acciones para formar parte de la red de Ciudades Amigables.
Datos de contacto	<p>Israel Medina Técnico de Intervención Social con Personas Mayores</p> <p>israel.medina@pamplona.es</p>

POLÍTICAS INTEGRALES DE SALUD HACIA UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE E INCLUSIVO EN LA COMUNIDAD

Ayuntamiento	TINEO
Año adhesión a la Red	2020
Número de habitantes	9.096 habitantes
Descripción	<p>El ámbito municipal es privilegiado por su proximidad como Administración Local a la ciudadanía y se conforma como un elemento fundamental para el desarrollo e implementación de políticas públicas de promoción de la salud en la población.</p> <p>La Escuela de Salud del Ayuntamiento de Tineo, es un proyecto en el que promueve políticas integrales de salud, atendiendo al concepto de salud de la OMS, en el que se desarrollan e implementan planes, programas o proyectos teniendo en cuenta los determinantes que afectan a la salud.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoción de la salud en el ámbito rural procurando el bienestar físico, psíquico y emocional. ▪ Promover estrategias de coordinación y colaboración con diferentes instituciones y entidades. ▪ Potenciar las relaciones sociales y la participación social en el municipio.
Participantes y/o personas beneficiarias	A toda la población del concejo de Tineo de forma adaptada a las necesidades, situaciones, edad, etc. y teniendo en cuenta todas aquellas circunstancias que favorecen el compromiso y la participación de las personas.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducido el aislamiento social ▪ Mejorada de la salud física, social y emocional. ▪ Incrementado el bienestar emocional y reducción de procesos depresivos ▪ Reforzada la conciencia de responsabilidad en cuanto al cuidado.
Conclusiones	<p>La eficacia de la Escuela de Salud para generar espacios y acciones amigables con las personas mayores, viene dada por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la implementación de acciones centradas en las personas ▪ la implicación de las administraciones ▪ el compromiso de profesionales y comunidad
Datos de contacto	<p>Marta de la Fuente Mayo Responsible Escuela de Salud prevencion@tineo.es</p>

PUNTOS PERMANENTES DE APOYO DIGITAL

Ayuntamiento	FUENLABRADA
Año adhesión a la Red	2018
Número de habitantes	192.233 habitantes
Descripción	Espacios de apoyo individualizado en la realización de trámites o gestión digital en los tres Centros Municipales de Mayores los fines de semana, que da respuesta a la necesaria alfabetización digital para que nadie se quede atrás.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyar el proceso de digitalización de las personas Mayores de Fuenlabrada
Participantes y/o personas beneficiarias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Población mayor de Fuenlabrada
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creados espacios destinados a las personas mayores de Fuenlabrada para el apoyo en la realización de cualquier trámite o gestión digital que necesiten realizar. ▪ Percibida la iniciativa como una solución real a sus problemas con especial repercusión en personas mayores sin apoyos familiares y/o mayor vulnerabilidad.
Conclusiones	Es necesaria la alfabetización digital y la enseñanza práctica realizada a través del acompañamiento individualizado para que nadie quede atrás.
Datos de contacto	Raquel Valadés Rodríguez Directora de Mayores, Concejalía de Mayores. rvalades@ayto-fuenlabrada.es

SERVICIO DE ACERCAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA A ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES

Ayuntamiento	CARTAGENA
Año adhesión a la red	2018
Número de habitantes	217.514 habitantes
Descripción	Este proyecto se pone en marcha en octubre de 2020, tras la obligatoriedad del acceso de las personas jurídicas a la administración, electrónicamente y siendo conscientes de la edad y del nivel cultural de la mayoría de las directivas de las asociaciones de mayores. Se realiza a través de un convenio de colaboración con la federación de asociaciones de personas mayores de Cartagena, por lo cual el ayuntamiento asesora y subvenciona económicamente en su totalidad.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disminuir la brecha digital de las Personas Mayores. ▪ Mejorar el funcionamiento de las asociaciones de personas mayores.
Participantes y/o personas beneficiarias	43 asociaciones de personas mayores (aproximadamente 8.000 personas mayores asociadas).
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se ha conseguido una respuesta inmediata. ▪ Se ha disminuido la brecha digital en este colectivo. ▪ Se han realizado trámites necesarios para las aspciaciones. ▪ Acceso a las subvenciones de interés y justificación adecuada.
Conclusiones	Es un servicio que debe de permanecer y hacer extensivo al resto de personas mayores que carecen de apoyo familiar y social, para la tramitación electrónica de gestiones esenciales: ayudas sociales, citas sanitarias, gestiones bancarias...
Datos de contacto	M. Dolores Lario Romero Responsable del Programa de Personas Mayores-Concejalía de Servicios Sociales. mdolores.lario@ayto-cartagena.es
	Ayuntamiento de Zaragoza jviela@zaragoza.es