

CARTA DE SERVICIOS PLAYA LA MALVA-ROSA Y EL CABANYAL



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PLATGES



PLATGES DE VALÈNCIA
Qualitat amb estrella



www.valencia.es

CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS:

- **Longitud:** Playa La Malvarrosa 1000 m.
Playa El Cabanyal 1200 m.
- **Grado de ocupación:** alto.
- **Tipo de urbanización:** urbana.
- **Composición:** arena.
- **Tipo de arena:** fina y dorada.

TEMPORADA DE BAÑO:

Información expuesta en la cartelería informativa.

SERVICIOS GENERALES:

1. Servicio de asistencia sanitaria, socorrismo y salvamento.
2. Torres de vigilancia.
3. Postas de salvamento y socorrismo.
4. Servicio de vigilancia policial: brigada especial en la playa y paseo marítimo.
5. Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a los servicios de la playa disponibles en temporada de baño, información turística, sistema de gestión, códigos de conducta, seguridad, temas higiénicos, sanitarios y ambientales.
 - **Puntos de información:**
 - Unidades de cartelería informativa junto a todas las postas.
 - Monolitos informativos.
 - Postas Sanitarias.
 - Oficina de Turismo en la playa: se informará, se facilitarán encuestas de satisfacción, se atenderán sugerencias, quejas o reclamaciones.
6. Servicio de limpieza: limpieza diaria de la arena, pasarelas, accesos a la playa, vaciado diario de papeleras, separación selectiva de residuos durante todo el año (Contenedores orgánicos, de papel-cartón, vidrio y embalajes ligeros)...
7. Señalización del estado del mar: Código de conducta de banderas y megafonías.
8. Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial. Modo de señalización:
 - Izado de bandera roja
 - Punto de información, personal socorrista y policía de playa.
9. Transporte público hasta la playa y transporte adaptado.
10. Alquiler de sombrillas y tumbonas.
11. Aseos públicos y gratuitos (lavabos, urinarios, Wc) Wc públicos Wc adaptados a discapacitados.
12. Aparcamientos públicos y aparcamientos adaptados a personas con discapacidad.
13. Kioscos, Acceso adaptado a kioscos y hamacas.
14. Análisis y control de la calidad del agua del mar.
15. Análisis de la presencia de hongos en la superficie de duchas y lavapiés.

16. Análisis para control de Legionella en duchas.
17. Duchas dobles y Lavapiés.
18. Fuentes de agua potable
19. Mobiliario adaptado: Bancos, fuentes y módulos de duchas-lavapiés adaptados
20. Pasarelas adaptadas
21. Juegos de playa
22. kioscos, restaurantes, teléfonos de uso público
23. Información en braille
24. Bandas de encaminamiento para personas con discapacidad visual.

SERVICIOS ESPECÍFICOS:

PUNTO ACCESIBLE: situado frente a la posta sanitaria nº 1 de la playa de la Malvarrosa y nº 2 del Cabanyal.

Está dotado de:

- Pasarela adaptada con bandas de señalización para discapacitados visuales.
- Zonas destinadas a aseos públicos, WC, vestuario duchas-lavapiés adaptados.
- Aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida.
- Líneas de encaminamiento para discapacitados visuales.
- Cordadas de boyarines.
- Dípticos de información de la playa en braille
- Aparatos de ejercicio físico

Cuenta con **servicio de ayuda al baño al discapacitado** (de 11,15 h. a 18,45 h.), gratuito y lo atiende un equipo de monitores, que ayudan al baño mediante sillas anfíbias, grúas y elementos de flotación. Tiene una zona reservada de estancia, delimitada y exclusiva para estos usuarios, con sombra y material de utilización social (mesas, sillas, etc.).

BIBLIOTECA EN LA PLAYA (BIBLIOMAR)

- En la playa La Malvarrosa, zona norte de la playa.
- En la playa El Cabanyal, junto a Posta sanitaria nº 3 .

PARQUES SALUDABLES

ACTIVIDADES LÚDICO DEPORTIVAS SALUDABLES Y CULTURALES

COMPROMISOS E INDICADORES:

Compromisos:

1. El servicio de seguridad, salvamento y primeros auxilios se prestará durante 9,30 horas ininterrumpidas en la temporada de baño, de lunes a domingo.
2. Atención a los avisos de Seguridad ciudadana o Cruz Roja en un tiempo óptimo en las playas La Malvarrosa y El Cabanyal.
3. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena a diario.

4. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
5. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la policía de playas.
6. Análisis semanal de la calidad del agua durante la temporada de baño.
7. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.
8. Publicación y exposición del resultado de los análisis.
9. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.
10. Análisis de la superficie de las duchas y lavapiés.
11. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño).
12. Colocación de carteles informativos sobre el comportamiento en las playas.

Indicadores:

1. % del cumplimiento de la presencia de socorristas y patrulla de vigilancia policial en la playa.
2. Número de avisos, primeros auxilios, traslados a centros sanitarios y rescates realizados. Tiempo medio de llegada del servicio de socorrismo al lugar de aviso. Número de delitos, infracciones y faltas cometidas en la playa o sus alrededores. Tiempo medio de llegada de la unidad de Policía al lugar de aviso.
3. % del cumplimiento de limpieza de la playa, cantidad de residuos, nº de reclamaciones relacionadas con la limpieza de playas.
4. Número de días con cierre de playa efectuado.
5. Número de infracciones producidas mensualmente por incumplimiento de las Restricciones
6. % de resultado óptimo de los análisis del agua.
7. Número de irregularidades, infracciones e incumplimiento a las condiciones de la concesión de instalaciones temporales de carácter grave o muy grave, mensualmente
8. Cumplimiento de la programación de publicación de los resultados de los análisis.
9. Número de quejas sobre los servicios.
10. % de resultado óptimo de los análisis de la superficie de duchas y lavapiés.
11. % de días en que se ha colocado la bandera informativa de las condiciones de baño.
12. Actualización anual del cartel informativo.

OBJETIVOS PARA EL PERIODO EN CURSO:

Estarán a su disposición en el punto de información.

CARTA DE SERVICIS DE LA PLATJA DE LA MALVA-ROSA I DEL CABANYAL



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PLATGES



PLATGES DE VALÈNCIA
Qualitat amb estrella



www.valencia.es

CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATGES:

- **Longitud:** Platja de la Malva-rosa 1.000 m. Platja del Cabanyal 1.200 m.
- **Grau d'ocupació:** alt.
- **Classe d'urbanització:** urbana.
- **Composició:** arena.
- **Classe d'arena:** fina i daurada.

TEMPORADA DE BANY:

Informació exposada en la cartellera informativa.

SERVICIS GENERALS:

1. Servici d'assistència sanitària, socorrisme i salvament.
2. Torres de vigilància.
3. Punts de salvament i socorrisme.
4. Servici de vigilància policial: brigada especial a la platja i passeig marítim.
5. Servici d'informació: es facilitarà als usuaris dades relatives a servicis de la platja disponibles durant la temporada de bany, informació turística, sistema de gestió, codis de conducta, seguretat, temes higiènic, sanitaris i ambientals.

Punts d'informació:

- Unitats de cartellera informativa al costat de tots els punts de primers auxilis.
- Monòlits informatius.
- Punts de primers auxilis sanitaris.
- Oficina de Turisme a la platja: s'informarà, es facilitaran enquestes de satisfacció, s'atendran suggerències, queixes o reclamacions.

6. Servici de neteja: neteja diària de l'arena, passarel·les, accessos a la platja, buidatge diari de papereres, separació selectiva de residus durant tot l'any (contenidors orgànics, de paper-cartó, vidre i embalatges lleugers)
7. Senyalització de l'estat de la mar. Codi de conducta de banderes i megafonies.
8. Tancament de la platja en cas d'abocament incontrolat d'aigües residuals, plaga marina o altres factors que suposen un risc potencial. Mode de senyalització:
 - Hissat de bandera roja
 - Punt d'informació, personal socorrista i policia de platja.
9. Transport públic fins a la platja i transport adaptat.
10. Lloguer d'ombrel i-hamaques.
11. Servicis públics i gratuïts (lavabos, urinaris, WC), WC públics, WC adaptats a discapacitats.
12. Aparcaments públics i aparcaments adaptats a persones amb discapacitat.
13. Quioscs. Accés adaptat a quioscs i hamaques.
14. Anàlisi i control de la qualitat de l'aigua de la mar.
15. Anàlisi de la presència de fongs a la superfície de dutxes i llavapeus.

16. Anàlises per a control de legionel·la a les dutxes.
17. Dutxes dobles i llavapeus.
18. Fonts d'aigua potable.
19. Mobiliari adaptat: Bancs, fonts i mòduls de dutxes-llavapeus adaptats.
20. Passarel·les adaptades.
21. Jocs de platja.
22. Quioscs, restaurants, telèfons d'ús públic.
23. Informació en braille.
24. Bandes d'encaminament per a persones amb discapacitat visual.

SERVICIS ESPECÍFICS:

PUNT ACCESSIBLE: situat al costat del punt de primers auxilis sanitari núm. 1 de la platja de la Malva-rosa i del núm. 2 del Cabanyal.

Està dotat de:

- Passarel·la adaptada amb bandes de senyalització per a discapacitats visuals.
- Zones destinades a lavabos públics, vestuari, WC, dutxes-lavapies adaptades.
- Aparcaments adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- Línies d'encaminament per a discapacitats visuals.
- Cordada de boies.
- Díptics d'informació de la platja en braille.
- Aparells d'exercici físic.

Compta amb un **servici d'ajuda al bany per al discapacitat** (d'11,15 h. a 18,45 h.), que és gratuït i l'atén un equip de monitors, els quals ajuden al bany per mitjà de cadires amfibies, grues i elements de flotació. Té una zona reservada d'estada, delimitada i exclusiva per a estos usuaris, amb ombra i material d'utilització social (taules, cadires, etc.)

BIBLIOTECA A LA PLATJA (BIBLIOMAR)

- En la Platja de la Malva-rosa, zona nord de la Platja.
- A la platja del Cabanyal, al costat del punt de primers auxilis núm. 3.

PARCS SALUDABLES

ACTIVITATS LUDICOESPORTIVES SALUDABLES I CULTURALS

COMPROMISOS I INDICADORS:

Compromisos:

1. El servici de seguretat, salvament i primers auxilis es prestarà durant 9'30 hores ininterrompudes durant la temporada de bany, de dilluns a diumenge.
2. Atenció als avisos de Seguretat Ciutadana o de la Creu Roja dins un temps òptim a les platges la Malva-rosa i el Cabanyal.
3. Arreplega de residus, buidatge de papereres i contenidors, neteja i manteniment de l'arena diàriament.

4. Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors que suposen un risc potencial per als banyistes.
5. Control del compliment de les restriccions a través de la policia de platges.
6. Anàlisi setmanal de la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany.
7. Garantir que els servicis concessionats d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a això que està regulat.
8. Publicació i exposició del resultat de les anàlisis.
9. Aparcament públic i places per a persones amb mobilitat reduïda.
10. Anàlisi de la superfície de les dutxes i llavapeus.
11. Col·locació de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques o presència de plagues marines o residus flotants (verd: òptim, groc: alerta, roig: prohibició del bany)
12. Col·locació de cartells informatius sobre el comportament a les platges.

Indicadors:

1. % del compliment de la presència de socorristes i patrulla de vigilància policial a la platja.
 2. Nombre d'avisos, primers auxilis, trasllats a centres sanitaris i rescats realitzats. Temps mitjà d'arribada del servici de socorrisme al lloc d'avis. Nombre de delictes, infraccions i faltes comeses a la platja o els seus voltants. Temps mitjà d'arribada de la unitat de policia al lloc d'avis.
 3. % del compliment de neteja de la platja, quantitat de residus, núm. de reclamacions relacionades amb la neteja de platges.
 4. Nombre de dies amb tancament de platja efectuat.
 5. Nombre d'infraccions produïdes mensualment per incompliment de les restriccions.
 6. % de resultat òptim de les anàlisis de l'aigua.
 7. Nombre d'irregularitats, infraccions i incompliment a les condicions de la concessió d'instal·lacions temporals de caràcter greu o molt greu, de caràcter mensual.
 8. Compliment de la programació de publicació dels resultats de les anàlisis.
 9. Nombre de queixes sobre els servicis.
 10. % de resultat òptim de les anàlisis de la superfície de dutxes i llavapeus.
 11. % de dies en què s'ha col·locat la bandera informativa de les condicions de bany.
 12. Actualització anual del cartell informatiu.
- ## OBJECTIUS PER AL PERÍODE EN CURS:
- Estaran a la seua disposició al punt d'informació.